



MAÑANA 17 de Octubre

TARDE 17 de Octubre

09:00	BIENVENIDA Y APERTURA INSTITUCIONAL Ministra de Turismo del Gobierno de España (p.c.) Antonio Pérez . <i>Alcalde</i> . AYUNTAMIENTO DE BENIDORM Francesc Colomer . <i>Secretario de Turismo de la COMUNIDAD VALENCIANA</i> Carlos Mazón . <i>Presidente</i> . DIPUTACIÓN DE ALICANTE Adolfo Borrero . <i>Presidente Comisión Smart Cities</i> . AMETIC
10:10	Isabel María Oliver . <i>Secretaria de Estado de Turismo</i> . M ^o TURISMO
10:30	PM – PROGRAMA NACIONAL DE TERRITORIOS INTELIGENTES: DTI David Cierco . <i>Director General</i> . RED:ES Representantes de la RDTI
11:10	<i>Pausa – Café</i>
11:40	MD1 – PLATAFORMAS Y SISTEMAS DE INTELIGENCIA TURISTICA. UNE 178 Modera Enrique Lancis . <i>Director de Innovación e Inteligencia Turística</i> . GLOBALDIT Paloma García . <i>Directora de Programas de Normalización y Grupos de Interés</i> . UNE José Antonio Belmonte . <i>Director de la Oficina de Innovación</i> . INS. TURISMO REGIÓN MURCIA Javier Concha . <i>Cloud & IoT Bussines Director</i> . NEC Fernando Fraile , <i>Director General</i> . INSTITUTO PARA LA CALIDAD TURÍSTICA ESPAÑOLA
12:30	MD2 - LA SEÑALÉTICA EN LOS DESTINOS TURISTICOS INTELIGENTES Modera Francisco Morcillo . <i>Consultor, CEO</i> . MB3 GESTION Augusto Ramos . <i>CEO</i> . SISMOTUR Francisco M. Maldonado . <i>Director Patronato Provincial Turismo</i> . DIPUTACION DE GRANADA David Zanoletty . <i>Jefe Departamento Tecnología Accesible e I+D</i> . FUNDACIÓN ONCE
13:10	MD3 – TOURIST SMART OFFICES Modera Celia Romero . <i>Directora</i> . INTELIGENCIA TURISTICA Tomeu Crespí . <i>Coordinador SmartOffice Palma</i> . AYUNTAMIENTO DE MALLORCA Dolores Ordoñez - <i>Vicepresidenta</i> . TURISTEC Ramón Ferrí . <i>Director Oficina Ciudad Inteligente</i> . AYUNTAMIENTO DE VALENCIA Mario Villar . <i>Director de Inteligencia Turística</i> . INVAT-TUR
14:00	<i>Cocktail Networking</i>

15:30	REUNIÓN DE LA COMISIÓN PLENARIA DE LA RED DE DESTINOS TURISTICOS INTELIGENTES(*) Preside: Isabel María Oliver , <i>Secretaria de Estado de Turismo</i> (*) Con motivo del Congreso Digital Tourist se permitirá el acceso al público registrado en el congreso
17:00	MD4 - MOVILIDAD Y ACCESIBILIDAD TURISTICA Modera Leire Bilbao . <i>Directora</i> . VISIT BENIDORM Andrés Alejandro Pinate . <i>Director de Marketing VECTALIA</i> Francisco Huidobro . <i>Director Servicios Digitales</i> . ORANGE ESPAÑA --
17:40	MD5 – LOS DATOS EN LOS DESTINOS TURISTICOS INTELIGENTES Modera Adolfo Borrero . <i>Presidente de la Comisión de Smart Cities</i> . AMETIC Alejandro Cardenete . <i>Viceconsejero de Turismo</i> . JUNTA DE ANDALUCIA Alejandro Banegas . <i>Director de Desarrollo de Negocio</i> . MASTERCARD Carlos Romero . <i>Director de I+D+i Turística</i> . SEGITTUR
18:40	MD6 - COMPRA PUBLICA INNOVADORA TURISTICA Modera Sergio Serna . <i>Secretario Técnico</i> . RED INNPULSO César Yllera . <i>Strategist Projects Manager</i> . WELLNES TECHGROUP Marta Alberti . <i>Jefe Departamento CPI. De Turismo</i> . IDOM Ana Estebaranz , <i>Subdirectora de Innovación y Crecimiento</i> . FEMP Catalina Balseiro , <i>Directora de Innovación</i> . SUEZ SPAIN
19:30	CIERRE INSTITUCIONAL DE LA JORNADA Herick Campos . <i>Director General de Turismo</i> . GENERALITAT VALENCIANA Enrique Martínez . <i>Presidente</i> . SEGITTUR Francisco Hortigüela <i>Director General</i> . AMETIC
20:30	<i>Cocktail-cena y Entrega de Premios</i> (asistencia por invitación)



13:00	SALA DE PRENSA	TALLER DE INNOVACIÓN TURÍSTICA COMPRA PUBLICA DE INNOVACION Sergio Serna – Secretaría Técnica
-------	----------------	--



MAÑANA VIERNES 18 DE OCTUBRE	
09:30	<p>MD7 – EL TURISMO Y LOS ODS Modera Manuel Bellido. <i>Presidente</i>. GRUPO INFORMARIA Belén Crespo. <i>Vocal Asesor Alto Comisionado Agenda 2030</i> GOBIERNO DE ESPAÑA Francesc Colomer Sánchez - <i>Secretario de Turismo</i>. COMUNIDAD VALENCIA Tono Franco. <i>CEO</i>. GLOBALDIT</p>
10:10	<p>PM – INNOVACION Y SOSTENIBILIDAD TURISTICA EN SEVILLA Antonio Muñoz- <i>Concejal de Turismo</i>. AYUNTAMIENTO DE SEVILLA</p>
10:30	<p>MD8 – LA CONTRATACION PUBLICA Y LA INNOVACION TURISTICA Modera Paula Sánchez de León. <i>Socio</i>. SANCHEZ DE LEÓN ABOGADOS Adrián Dorta Borges. <i>Subdirector de la Central de Contratación</i>. FEMP Magdalena Suarez. <i>Dpto. Derecho Administrativo</i>. UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID Roberto Arnau. <i>Subdirector General de Programas de Innovación</i>. AGENCIA VALENCIANA DE INNOVACIÓN</p>
11:10	<p><i>Pausa – Café</i></p>
11:50	<p>MD9 - PATRIMONIO Y CULTURA Modera: Manuel Olcina. <i>Director Técnico</i>. MUSEO ARQUEOLÓGICO PROVINCIAL (MARQ) Carmelo Torres. <i>Gerente E.M.</i> ALMERIA TURISTICA Jaime Solano. <i>Director General</i>. GVAM Fernando Castaño. <i>Concejal de Turismo y Universidades</i>. AYUNTAMIENTO DE SALAMANCA</p>
12:30	<p>MD10 - TURISMO Y ESPACIOS NATURALES INTELIGENTES Modera David Giner. <i>Director de Innovación e Inteligencia Turística</i>. INVAT-TUR Fernando Suárez. <i>Director Transparencia y Gobierno Abierto</i>. DIPUTACION DE ORENSE Ana Santos. <i>Directora Proyecto Especial Ciudades Digitales</i>. HONDURAS Emilio Herrera. <i>Spain Business Manager</i>. WELLNESS TECHGROUP M^a Nava Castro. <i>Directora Turismo de Galicia</i>. XUNTA DE GALICIA</p>
13:30	<p>CLAUSURA DEL EVENTO Enrique Martínez Marin. <i>Presidente</i>. SEGITTUR Adolfo Borrero. <i>Presidente Comisión Smart Cities</i>. AMETIC</p>



Ajuntament  de Palma

 Smart
Destination
Palma de Mallorca


Palma de Mallorca
smartcity
red española de ciudades inteligentes

 SmartOffice
Palma

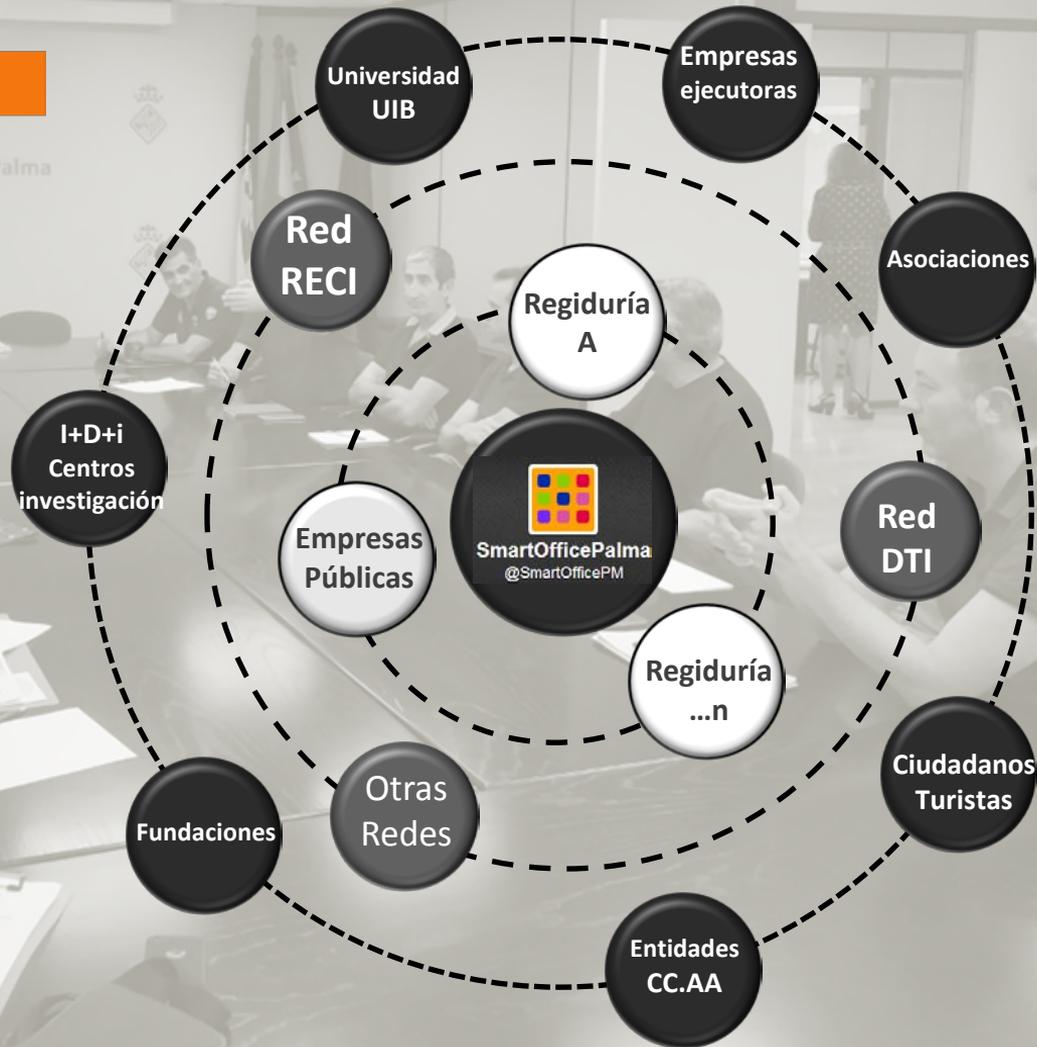
Tomeu Crespí Seguí
Benidorm 17 y 18 Octubre 2019



SMART OFFICE DESDE EL 2013

Nuestro cometido es facilitar la transformación de Palma hacia una ciudad y destino turístico inteligente.

Ajuntament de Palma
Àrea d'Urbanisme i Habitatge



HITOS SMART

Adhesión a la RECI
Red Española de ciudades inteligentes



2013

AENOR

Adhesión al
Comité Técnico de Normalización sobre Ciudades Inteligentes

Creación de la
Smart Office Palma



Elaboración
Plan director Smart City Palma.



Proyectos
SMART WIFI
Playa de palma y Palma



2014 -15

Palma de Mallorca
Smart Destination

Palma Recibe
Distintivo
Smart Destination

Acceso a
financiación
Para smart City
Red.es



2016-17-18



Elaboración
hoja de ruta e-Admin

Subvencion
Europea
EDUSI



PROPUESTA PALMA RED.ES 2018

Actualización
P E Innovación / Smart City
Palma



2019- 2022



Contrato
Municipal
Servicios TIC

Acciones tácticas y habilitadoras del Plan Estratégico de Innovación /Smart City 2018-2022

Seguimiento Coordinación



Innovación municipal centrada en las demandas de las áeras

ENFOQUE SMART, AYTO PALMA 2019

- Actualización entorno trabajo (Nuevo software , escritorios virtuales, mejora asistencia usuario)
- Mantenimiento software , migración aplicaciones , nuevos desarrollos
- Cumplimiento de ley 39 y 40/2015 de la administración electrónica
- Proyectos de Innovación demandados por las áreas del ayuntamiento y transferencia de la innovación.

SISTEMAS TIC (Mantenimientos, aplicaciones, sistemas)



INNOVACIÓN SOSTENIBILIDAD



ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA



ACCIONES TRANSFORMADORAS 80%



IMPLANTACIÓN HOJA DE RUTA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

PLATAFORMA CIUDAD INTELIGENTE
 FASE I: MÓDULO SIG/IDE
 FASE II: OPEN DATA
 FASE III: CUADROS DEMANDO E INTEGRACIONES

APP MOVIL Smart City/dti
 TU AYUNTAMIENTO EN TU MANO

DESTINO INTELIGENTE
 CONSOLIDACIÓN RED SMARTWIFI /
 BIGDATA/ CHATBOTS/
 PORTAL TURÍSTICO /CÁTEDRA /
 NUEVA SEÑALIZACIÓN TURÍSTICA



Visualizador de Mapas Planeamiento
Consulta y visualización de información geográfica procedente de distintos fuentes: mapas, cartografía, imágenes, satélites, etc. con forma interactiva e intuitiva.

Catálogo de Metadatos
Información descriptiva de los conjuntos de datos y servicios geográficos: cartografía, fotografías, modelos, digitales del terreno, etc.

Centro de Descargas
Descarga y consulta de información geográfica de forma gratuita y acceso a los servicios web disponibles.





“Transformando la ciudad de Palma
en una SmartDestination”