

## Mesa 2: Redes inalámbricas en una Smart Destination. Internet of Things. SmartWiFiPdP

Moderador: Sr. José Antonio García Bustos, Presidente de la SmartOffice Palma  
Sr. Tomeu Crespí - Técnico Consorcio Platja de Palma  
Sr. Maurício Socias, CEO & Founder Mallorcawifi  
Sr. Jordi Alvinçà - Abertis Telecom  
Sr. Biel Escarrer, ShareRISI  
Cisco

## Mesa 3 : Filosofía SmartDestination y Modelo de ingresos con serveis digitals

Moderador: Sr. Joaquín Inarejos  
Sr. Esteve Lladó, Coordinador Àrea de Turisme y NNTT en Fundació BIT  
Sr. Marco Taboas - Promoturismo i D7  
Sra. Caterina Jaume - Blogger  
Sr. José Acero Carpintero - Architectural Solutions Manager - Philips

### 17:30 Clausura

Sr. José Marcial Rodríguez Díaz, Director de la Agencia Turismo Balear. El escaparate turístico inteligente  
Sra. Montserrat Jaén - Directora General de Turisme, Govern de les Illes Balears  
Sr. Pedro Pons, Delegado del COITT en Baleares  
Dr. Bartomeu Alorda - Responsable General II Congreso de Turismo Digital

Ajuntament de Palma

## PARTICIPAN



# II CONGRESO DE TURISMO DIGITAL



turisme  
digital

10 Abril Concurso Apps.  
11 de Abril de 2014. II Congreso.  
Palma de Mallorca.  
Universidad Islas Baleares UIB.  
Edificio Arxiduc Lluís Salvador

## La vida digital aplicada al turismo

Encuentro de referencia en Smart Destinations en España. El congreso profundizará en el concepto de la vida digital aplicada al turismo y como los destinos y sus agentes tendrán que adaptar sus infraestructuras para satisfacer las nuevas demandas del visitantes

## ORGANIZA

Ajuntament de Palma



Govern de les Illes Balears  
Vicepresidència Econòmica,  
de Promoció Empresarial i d'Ocupació  
Direcció General d'Innovació  
i Desenvolupament Tecnològic



## PATROCINA

ORO



PalmaActiva  
Agència de Desenvolupament Local  
Ajuntament de Palma



PLATA



BRONCE



III CONGRESO DE  
TURISMO DIGITAL

2015

### 9:00 Recepción y acreditación de la asistencia

### 10:00 Inauguración I concurso Apps móviles turísticas

Moderador: Dr. Bartomeu Alorda

-Sr. Antonio Jorge Mateos, Dir. General de Innovación del Govern de les Illes Balears

-Sr. Álvaro Gijón, 1er teniente de alcalde del Ayto. de Palma de Mallorca

-Sr. Antonio López de Ávila, Presidente SEGITTUR

-Sr. José Javier Medina, Decano presidente del COITT

-Sr. Alberto Pons, Presidente Autoridad Portuaria Islas Baleares

### 10:30 El potencial de Las apps móviles en destinos turísticos inteligentes. Futuro y Nuevos negocios

- Sr. Antonio López de Ávila, Presidente SEGITTUR

### 11:00 Descanso café

### 11:15 Iniciativas smart destination

Moderador: Dr. Bartomeu Alorda

-Sr. Massimo De Faveri, Sales & Marketing of LetitGuide

-Sr. Jose Manuel Ramirez, GlobalRed

-Sr. Simón Garcés, CTO, Inisle IT

-Sra. M. Dolores Ordóñez, Prodigy Consultores

### 12:00 Exposición finalistas

Categoría: Destino turístico inteligente

Categoría: Negocios inteligentes en el destino

Categoría: Palma App

### 13:30 Deliberaciones del jurado

### 14:00 Entrega de premios I concurso Apps móviles en turismo digital

- Sra. M. Esperanza Crespi, Regidora del área delegada de comercio, trabajo y juventud, del Ayto. de Palma de Mallorca

### 18:00 Bienvenida al II congreso de Turismo Digital. Castell de Bellver

-Bienvenida a cargo del : Sr. Álvaro Gijón, 1er teniente de alcalde del Ayuntamiento de Palma de Mallorca .

- Espacio de networking and party, representación de la obra teatral humorística "el turista más allá del 2020" en el #apperitivo, a cargo de @teatreintim, #idealogia

Asistencia previa invitación

### 08:30 Recepción y entrega de material

### 09:30 Inauguración II Congreso de turismo digital

Moderador: Dr. Bartomeu Deyà,

-Sr. Julio Martínez, 2n Teniente de Alcalde del Ayto. de Palma de Mallorca

-Dr. Jordi Llabrés, Vicerector de Innovación y Transferencia de la UIB

-Sr. José Marcial Rodríguez Díaz, Director de la Agencia Turisme Balear

-Sr. José Javier Medina Muñoz, Decano presidente del COITT

-Dr. Bartomeu Alorda, Responsable general del II Congrés de Turisme Digital

### 10:00 Red de ciudades inteligentes y Turismo como eje transversal

Moderador: Sr. Julio Martínez, Reg. de economía, hacienda e innovación del Ayto. de Palma de Mallorca

-Sra. May Escobar - Directora de proyectos en Fundetec y Coordinadora RECI

-Sra. Natalia Doblado – Arquitecta municipal del Ayuntamiento Rivas Vaciamadrid

-Sra. María Cruz Ferreira - Directora de la Agencia Local Energía del Ayuntamiento Murcia

-Sr. José Antonio Teixeira - Director General de Innovación del Ayuntamiento Santander y Coordinación RECI

-Sr. Ramón Ferrí - Director de tecnología del Ayuntamiento Valencia

### 11:00 Descanso café

### 11:30 Infraestructuras e iniciativas para una Smart Destination

Moderador: Sr. Pedro Pons . Ponentes: Sr. Alberto Navarro-Rubio - Ib-Red, Sr. Mateo Zanoquera – Lux Mallorca, Sr. Antonio Moreno - Director Técnico de Jung Electro Ibérica, S.A., Sr. Jorge Martín – Director de calidad e innovación Autoridad Portuaria Islas Baleares, Sr. Igor Soto Guerricaechevarría - Outdoor Segment Marketing Manager Iberia -Philips

### 12:30 Nuevas necesidades del sector hotelero

Moderador: Sr. José Javier Medina . Ponentes: Sra. Inmaculada de Benito - Federación Hotelera de Mallorca, Sr. Miquel Reynés - Director de informática de Riu Hotels & Resorts, Sr. Joan Mayol - Brondo Architect Hotel, Sr. Christian Palominos - Global IT Director Melia Hoteles Sr. Tomás Rodicio - Director de desarrollo y Sistemas de Información de palladium hotel group

### 13:30 Nuevas tecnologías en la intermediación turística

Moderador: Dr. Tolo Deyà. Ponentes: Sr. Lluís Bendito - Managing Director Microsoft Innovation Center Tourism Technologies, Sr. Tomeu Bennasar - Director General Logitravel Sra. Sylvia Riera - Presidenta Asociación de Agencias de Viajes de Baleares, Sr. Marc Galbis - Strategy & Product development Director IDISO, Sr. Miguel Mercadal - Director Client development de Hotelbeds

### 14:30 Comida

### 16:00 Mesas

#### Mesa 1: Iniciativas para una Smart Destination

Moderador: Dr. Bartomeu Alorda.; Sr. Lluís Rullan i Sr. Juan R. Alemany - Watch About!, plataforma digital para la creación y reproducción de guías para turistas desde dispositivos móviles – Associació Hotelera de Sóller, Sra. María Abril Sellarés, Sra. María del Carmen Azpelicueta Criado y Sra. María Dolores Sánchez Fernández - El Blog de un Guía, una propuesta muy apetecible para destinos turísticos inteligentes - Universidad Autónoma de Barcelona, Universitat de les Illes Balears y Universidade da Coruña, Sr. Diego Pascual Manzanares - Arbitraje Turístico Electrónico - Universidad Católica San Antonio de Murcia, Sr. Enric López - Destinos turísticos "inteligentes" como estrategia de mejora de su imagen – Escuela Universitaria de hostelería y Turismo, CETT de la Universitat de Barcelona, Sra. Ginesa Martínez del Vas - La innovación y la tecnología Turística un nuevo reto para la formación superior universitaria - Universidad Católica San Antonio de Murcia. Sra. Bel Llodrà - Gestión de la imagen en el contexto del turismo 2.0 - Coordinadora Área Cibersocietat